

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1. Contratación e Instalación del servicio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación vigente (INE, Pasaporte, etc) 2. Comprobante de domicilio 3. Firma de contrato 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llamada telefónica 2. Mensaje Wathsapp 3. Portal / Correo 	El titular del servicio	Desde \$800.00 hasta \$2,200.00 pesos. (aplican restricciones).	24 horas
2. Cambios de paquetes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación vigente (INE, Pasaporte, etc) 2. Comprobante de domicilio 3. Firma de contrato 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llamada telefónica 2. Mensaje Wathsapp 3. Portal / Correo 	El titular del servicio	Gratuito	1-24hrs
3. Reporte de Fallas / Soporte	1. Número de contrato o nombre del titular del servicio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llamada Telefónica 2. Chat / Whatsapp 3. Acceso remoto 4. Presencial 	El titular del servicio	Gratuito	24 horas.
4. Cancelación del servicio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación vigente (INE; pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato 3. Último recibo de pago 4. Entrega de los equipos en comodato (antena, modem, tubo mástil). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llamada Telefónica 2. Presencial en horario de oficina de lunes a sábado 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El titular del servicio 2. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia INE del titular. 	Gratuito	3 días hábiles.